

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Meno a Priezvisko: Tomáš Svitek  
IČO : 12665312  
sídlo: Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5, Česká republika  
prevádzka: ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech, Česká republika  
telefón: +420 251 616 950  
e-mail: [info@3market.sk](mailto:info@3market.sk)  
webová stránka: [www.3market.sk](http://www.3market.sk)

(ďalej len „**3Market**“)

### 1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „**Podmienky**“) upravujú uzatváranie kúpnych zmlúv medzi 3Market a jeho zákazníkom (ďalej „**Zákazník**“) as tým súvisiace právne vzťahy, pokiaľ je takáto zmluva uzavretá prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej adrese [www.3market.sk](http://www.3market.sk) (ďalej „**E-shop**“), ktorý prevádzkuje 3Market. E shop sa zaoberá najmä predajom ochranných pomôcok, lepiacich pásov, suchých zipsov, lepidiel, nástrojov a príslušenstva na brúsenie, leštenie a rezanie, nožov a čepelí a ďalších iných produktov (ďalej „**Tovar**“).
- 1.2. Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto Podmienok v rozpore s kúpnu zmluvou uzavretou medzi 3Market a Zákazníkom, použije sa v rozsahu rozporných ustanovení predmetná kúpna zmluva.
- 1.3. Tieto Podmienky sú pre obe zmluvné strany, tj Zákazníka a 3Market, záväzné od okamihu, keď je medzi nimi uzavretá zmluva podľa ďalších ustanovení týchto Podmienok. Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 1.4. Zmluva a tieto Podmienky sú vyhotovené a uzatvárajú sa v slovenskom jazyku.
- 1.5. 3Market upozorňuje, že znenie týchto Podmienok môže jednostranne meniť. Takáto zmena ale nemá vplyv na práva a povinnosti vzniknuté pred zmenou Podmienok. Zákazník uzavretím kúpnej zmluvy dáva súhlas s aktuálnym znením Podmienok pri každom jednotlivom uzatvorení zmluvy s 3Market.
- 1.6. Zákazníkom je každá osoba, ktorá uzatvorí s 3Marketom kúpnu zmluvu prostredníctvom E-shopu. Zákazník môže byť v zmysle Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v postavení spotrebiteľa. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej „**Spotrebiteľ**“).
- 1.7. 3Market sa môže v ponuke Tovarů uvedeného v E-shope od týchto Podmienok odchýliť. V takom prípade majú prednosť informácie uvedené v ponuke Tovarů v E-shope.

### 2.1. SPOLOČNÉ USTANOVENIE K ZMLUVÁM

- 2.1. Tovar uverejnený v E-shope je uvedený s aktuálnou cenou a ďalšími informáciami o Tovare a jeho vlastnostiach. Ceny Tovarů sú v E-shope uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (pre prehľad je na E-shope zobrazené aj cena bez DPH), balného a ďalších súvisiacich poplatkov s výnimkou ceny dopravy a platobnej metódy a prípadných príplatkových alebo voliteľných služieb. V prípade poskytnutia zliav

- 3Marketom Zákazníkovi, tieto zľavy nie je možné medzi sebou kombinovať, pokiaľ 3Market neurčí inak.
- 2.2. Zákazník súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri uzatváraní zmlúv. Náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré Zákazník vynaloží na to, aby mohol uzavrieť zmluvu (tj napr. náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory atď.), si hradí Zákazník sám. 3Market si neúčtuje v tejto súvislosti žiadne osobitné poplatky a výška týchto nákladov sa riadi právnym vzťahom Zákazníka a príslušného poskytovateľa takých služieb, ktorý pre Zákazníka tento typ služieb zabezpečuje.
- 2.3. Zákazník prehlasuje, že všetky údaje uvedené v objednávkach špecifikovaných nižšie, prípadne v iných dojednaniach alebo komunikácii medzi ním a 3Market, sú pravdivé a správne. Zákazník sa zaväzuje prípadné zmeny týchto údajov bezodkladne oznámiť 3Marketu. 3Market výslovne upozorňuje, že nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu či komplikácie spôsobené oznámením nesprávnych či nepravdivých údajov; pričom Zákazník berie túto skutočnosť na vedomie. Zákazník sa zaväzuje nahradiť 3Marketu škodu, ktorú mu spôsobí oznámením nesprávnych či nepravdivých údajov.
- 2.4. V rámci predaja Tovarů zmluvné strany uzatvárajú kúpne zmluvy (ďalej „**Zmluva**“).

### 3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1. Uzavretie Zmluvy prebieha nasledovne:
- 3.1.1. Zákazník zvolí druh, variant a množstvo Tovarů a vloží ho do elektronického nákupného košíka (ďalej „**Košík**“);
- 3.1.2. v Košíku sa zobrazuje zoznam a prehľad všetkých Zákazníkových položiek vložených do Košíka, ich cena za 1 kus aj za vybraný počet kusov, celková cena za všetky položky v Košíku a orientačný dátum, do ktorého je 3Market schopný doručiť Tovar. Za tento dátum dodania 3Market neručí. Zákazník môže v tomto bode obsah Košíka meniť a odstrániť z neho položky alebo upraviť množstvo zvoleného Tovarů;
- 3.1.3. Zákazník následne zvolí krajinu, kam má byť Tovar doručený a následne zvolí spôsob dopravy Tovarů a spôsob platby za Tovar. Pokiaľ niektoré formy dopravy a platby nie je možné kombinovať, neumožní ich E-shop Zákazníkovi zvoliť súčasne. K cene Tovarů E-shop automaticky pripočíta náklady na doručenie, ktorých výška je závislá od spôsobu dopravy, ktorý si Zákazník zvolí v poli objednávky „**DOPRAVA & PLATBA**“ (ďalej „Poštovné“).
- 3.1.4. Zákazník následne vyplní svoje osobné údaje (meno, priezvisko, telefón a e-mail) a fakturačnú adresu. Pokiaľ si Zákazník praje doručiť Tovar na inú, než fakturačnú adresu, zaškrtnie pole „Doručiť na inú adresu“ a vyplní doručovaciu adresu. Pokiaľ Zákazník nakupuje pre účely svojho podnikania, zaškrtnie pole „Nakupujem na firmu“ a vyplní príslušné fakturačné údaje. Pokiaľ má Zákazník už zriadený v E-shope svoj zákaznícky účet, môže sa do neho prihlásiť a údaje v poli „**INFORMÁCIE**“ sa vyplnia automaticky podľa údajov v zákazníckom účte Zákazníka;

- 3.1.5. E-shop zákazníkovi umožňuje vidieť rekapituláciu jeho objednávky, vrátane zvoleného spôsobu platby a dopravy. Zákazník môže obsah svojej objednávky meniť a vracať sa k predchádzajúcim krokom. Objednávku Zákazník odošle stlačením tlačidla „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“;
- 3.1.6. Po odoslaní objednávky E-shop zobrazí Zákazníkovi zhrnutie jeho objednávky, toto zhrnutie a potvrdenie objednávky je Zákazníkovi bezprostredne zaslané aj na jeho e-mail, ktorý uviedol pri tvorbe objednávky alebo ktorý je uvedený v jeho zákazníckom účte (ďalej „E-mail Zákazníka“). Doručením potvrdenia o prijatí objednávky na E-mail Zákazníka je Zmluva uzavretá.

#### 4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Na základe uzatvorenej Zmluvy sa Zákazník zaväzuje zaplatiť 3Marketu cenu Tovar a Poštovné, prípadne ďalšie dojednané platby (ďalej „**Ďalšie platby**“), a tiež sa zaväzuje Tovar prevziať. 3Market sa zaväzuje Zákazníkovi objednaný Tovar dodať na Zákazníkom zvolené miesto a umožniť mu nadobudnúť k Tovaru vlastnícke právo.
- 4.2. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu za Tovar (ďalej „Kúpna cena“) spoločne s prípadným Poštovným a prípadnými Ďalšími platbami (ďalej spoločne „Platba“) jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 4.2.1. dobierkou,
- 4.2.2. bezhotovostne kartou prostredníctvom platobnej brány comgate;
- 4.2.3. bankovým prevodom.
- 4.3. Platby uskutočnené spôsobmi podľa 4.2.2. až 4.2.3. sú splatné do 5 dní od doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Zákazníkovi, tieto platby sa považujú za uhradené okamihom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu 3Marketu. Platba uskutočňovaná spôsobom podľa 4.2.1. sa považuje za uhradenú zaplatením Platby kuriérovi v rámci dobierky, a to pri prevzatí Tovar.
- 4.4. Pokiaľ Zákazník, ktorý si zvolil na platbu jeden zo spôsobov podľa 4.2.2. alebo 4.2.3., neuhradí celú Platbu v lehote uvedenej v ods. 4.3., môže 3Market odstúpiť od Zmluvy. Pokiaľ 3Market odstúpi od Zmluvy, nezaniká mu tým nárok na prípadnú náhradu vzniknutej škody.
- 4.5. k Zákazník, ktorý si zvolil na platbu podľa 4.2.1., neuhradí Platbu, nemá 3Market povinnosť odovzdať mu Tovar a môže odstúpiť od Zmluvy. Pokiaľ 3Market odstúpi od Zmluvy, nezaniká mu tým nárok na prípadnú náhradu vzniknutej škody.
- 4.6. Zákazník, ktorý si zvolil na platbu jeden zo spôsobov podľa 4.2.2. alebo 4.2.3., berie na vedomie, že 3Market odošle Tovar Zákazníkovi až po pripísaní celej Platby v prospech svojho účtu.

- 4.7. Po úplnom zaplatení Platby vystaví 3Market Zákazníkovi za vykonanú Platbu daňový doklad – faktúru, ktorú zašle Zákazníkovi elektronicky na E-mail Zákazníka. Zákazník uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s týmto postupom a elektronickým zaslaním faktúry.
- 4.8. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k Tovar jeho úplným zaplatením a prevzatím.

## **5. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

- 5.1. Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru v rámci Slovenskej republiky spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností v objednávke.
- 5.2. Poštovné je účtované podľa zvoleného spôsobu prepravy, cena sa zobrazí pri voľbe dopravy v rámci procesu objednávky.
- 5.3. Pokiaľ je 3Market podľa Zmluvy povinný dodať Tovar na miesto určené Zákazníkom, je Zákazník povinný Tovar prevziať pri jeho dodaní. Zákazník sa zaväzuje Tovar prevziať aj v ďalších prípadoch, najmä po vybavenej reklamácií alebo pokiaľ je mu Tovar zasielaný opätovne pri neskorom uplatnení práva od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu.
- 5.4. Pokiaľ 3Market z dôvodov na strane Zákazníka Tovar doručuje Zákazníkovi opakovane je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s týmto opakovaným alebo iným spôsobom doručenia.
- 5.5. V prípade omeškania Zákazníka s prevzatím Tovar má 3Market právo kedykoľvek za trvania omeškania od Zmluvy odstúpiť.
- 5.6. Pri prevzatí Tovar je Zákazník povinný skontrolovať neporušenosť obalov. Pokiaľ je obal porušený spôsobom, ktorý svedčí o neoprávnenom otvorení zásielky, má Zákazník právo zásielku od prepravcu neprevziať a zároveň je povinný s osobou, ktorá mu Tovar doručila, spísať protokol o poškodení zásielky. Súčasne je Zákazník povinný nahlásiť túto skutočnosť 3Marketu na telefónne číslo +420 251 616 950 alebo e-mailom na info@3market.sk, a to bez zbytočného odkladu od okamihu odmietnutia prevzatia zásielky.
- 5.7. 3Market upozorňuje, že doba doručenia Tovar závisí od druhu a množstva objednaného Tovar.

## 6. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 6.1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, môže od Zmluvy odstúpiť v súlade s § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 (Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov) aj bez udania dôvodu, a to do 14 dní. Lehota na odstúpenie vyplýva:
  - 6.1.1. odo dňa prevzatia Tovar;
  - 6.1.2. odo dňa prevzatia poslednej dodávky alebo časti Tovar, pokiaľ mal 3Market dodať niekoľko druhov alebo niekoľko častí Tovar; alebo
  - 6.1.3. odo dňa prevzatia prvej dodávky Tovar, pokiaľ ho mal 3Market pravidelne a opakovane dodávať počas vymedzeného obdobia.
- 6.2. Zákazník berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že právo odstúpiť od Zmluvy sa nevzťahuje okrem iného na Zmluvy:
  - 6.2.1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
  - 6.2.2. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  - 6.2.3. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- 6.3. Pre zachovanie lehoty podľa ods. 6.1. stačí, aby Zákazník oznámenie o odstúpení od Zmluvy v tejto lehote odoslal.
- 6.4. Zákazník má právo od Zmluvy odstúpiť aj pred tým, než začne plynúť lehota na odstúpenie podľa ods. 6.1.
- 6.5. Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy aj prostredníctvom vyplneného formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je súčasťou tejto zmluvy a zároveň je voľne prístupný na stiahnutie na adrese [www.3market.sk](http://www.3market.sk).
- 6.6. Zákazník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar na predajňu 3Marketu ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Orech, Česká republika. Náklady na vrátenie Tovar 3Marketu znáša Zákazník.
- 6.7. V prípade, že Zákazník z akéhokoľvek dôvodu odstúpi od Zmluvy, je 3Market povinný vrátiť Zákazníkovi Platbu do 14 dní od odstúpenia, ustanovenia ods. 6. 10. a ods. 6.12

tým nie je dotknuté. 3Market je oprávnený počkať s vrátením Platby do doby, kým mu Zákazník vráti Tovar alebo preukáže, že ho odoslal.

- 6.8. Pri odstúpení od Zmluvy 3Market vráti Zákazníkovi Platbu rovnakým spôsobom, akým ju od Zákazníka prijal. 3Market je oprávnený ju vrátiť aj iným spôsobom, pokiaľ s tým Zákazník súhlasí a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady. Pokiaľ 3Market v rámci určitého spôsobu dodania Tvaru ponúka niekoľko možností dodania (Poštovné), je 3Market povinný Zákazníkovi nahradiť len tú najlacnejšiu z nich.
- 6.9. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 6.10. 3Market má právo od Zmluvy odstúpiť za rovnakých podmienok, ako Zákazník, a to až do doby, než Zákazník prevezme Tovar. V prípade, že 3Market z akéhokoľvek dôvodu odstúpi od Zmluvy, vráti si so Zákazníkom všetky doposiaľ navzájom poskytnuté plnenia, najmä Platby a Tovar, a to bez zbytočného odkladu od účinnosti odstúpenia.
- 6.11. V prípade, že si Zákazník objedná Tovar, u ktorého bola v E-shope zobrazená zjavne nesprávna Kúpna cena, prípadne, ktoré už nie je skladom, informuje ho 3Market o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu od vykonania objednávky. 3Market môže v takom prípade zároveň od Zmluvy odstúpiť.
- 6.12. V prípade, že 3Market Zákazníkovi spoločne s Tovarom poskytne darček, je darovacia zmluva uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že pokiaľ Zákazník odstúpi od Zmluvy, stráca takáto darovacia zmluva účinnosť a Zákazník je povinný spoločne s Tovarom vrátiť 3Marketu aj poskytnutý darček.
- 6.13. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností berie Zákazník na vedomie, že ods. 6.1. až 6.10. sa uplatní len v prípade, že je Zákazníkom Spotrebiteľ. Pokiaľ je Zákazníkom iná osoba, má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „Obchodný zákonník“).

## **7. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE**

- 7.1. Ustanovenia, v ktorých je v tomto článku spomínaný spotrebiteľ sa vzťahujú iba na uzatvorenie zmlúv so spotrebiteľom. Pokiaľ je Zákazníkom iná osoba, riadia sa práva z vadného plnenia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami týchto Podmienok, kde sa hovorí o Zákazníkovi.

- 7.2. 3Market sa zaväzuje dodať Tovar v požadovanej kvalite, množstve a bez väd. Tovar má vady vtedy, ak má nejaké nedostatky. Za vady Tovar zodpovedá 3Market v rozsahu uvedenom nižšie.
- 7.3. 3Market zodpovedá Spotrebiteľovi, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedá za to, že Tovar v čase, keď ho Spotrebiteľ prevzal:
  - 7.3.1. má vlastnosti, ktoré si dojednali, pokiaľ si ich nedojednali, má také vlastnosti, ktoré 3Market popísal alebo ktoré Zákazník očakával s ohľadom na povahu Tvaru a na základe reklamy;
  - 7.3.2. sa hodí na účel, ktorý na jeho použitie 3Market uvádza alebo na ktorý sa Tovar tohto druhu obvykle používa;
  - 7.3.3. zodpovedá kvalitou alebo vykonaním dohodnutej vzorky alebo predlohe, pokiaľ bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;
  - 7.3.4. je v zodpovedajúcom množstve alebo miere; a
  - 7.3.5. vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 7.4. Dĺžka záručnej doby pre kupujúcich, ktorí sú zároveň spotrebiteľmi sa riadi platnými ustanoveniami Zákona, trvá teda 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými Zákonom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- 7.5. Dĺžka záručnej doby pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi trvá 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- 7.6. 3Market nezodpovedá za vady:
  - 7.6.1. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo jej častí) spôsobené používaním, mechanické poškodenia výrobku spôsobené kupujúcim, nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie, zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar, poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
  - 7.6.2. pre ktoré bola dojednaná nižšia cena Tvaru;
  - 7.6.3. Kupujúci má právo reklamovať aj výrobok zakúpený vo výpredaji alebo za zníženú cenu, avšak chyba nesmie súvisieť s dôvodom, prečo bol výrobok predávaný za zníženú cenu.
  - 7.6.4. ktoré spôsobil Zákazník.
  - 7.6.5. Zo zodpovednosti sú taktiež vyňaté chyby alebo poškodenia výrobku, ktoré vznikli pri živelnej pohrome.
- 7.7. Pokiaľ sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia Tvaru Zákazníkom, má sa za to, že Tovar bol vadný už pri prevzatí, tým nie sú dotknuté ustanovenia v uvedené vyššie v predchádzajúcom odseku.

7.8. Podmienky uplatnenia práv z chybného plnenia (reklamácie):

7.8.1. Zákazník je povinný Tovar pri jeho prevzatí podrobne skontrolovať, a pokiaľ zistí, že má vady, je povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa ods. 7.8. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad;

7.8.2. skryté vady je Zákazník povinný reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;

7.8.3. Zákazník nie je oprávnený uplatniť reklamáciu na Tovar v prípade, že o vade vedel pred jeho prevzatím, prípadne pokiaľ ho na ňu 3Market upozornil alebo mu z toho dôvodu poskytol primeranú zľavu z Kúpnej ceny.

7.9. Spôsob uplatnenia reklamácie:

7.9.1. Reklamáciu môže Zákazník, uplatniť na 3Markete poštou alebo osobne na adrese prevádzky ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Orech, Česká republika, alebo prostredníctvom e-mailu info@3market.sk;

7.9.2. Spotrebiteľ v reklamacii uvedie názov Tvaru, popis závady Tvaru, svoje meno, priezvisko, a kontaktné údaje, na ktoré je možné ho kontaktovať ohľadom vybavenia reklamácie (odporúčame uviesť telefónne číslo, adresu a e-mail, pokiaľ možno zhodný s E-mailom Zákazníka), odporúčame tiež pripojiť číslo objednávky pre ľahšiu identifikáciu Tvaru. Je vhodné, aby Zákazník pri reklamacii predložil doklad o kúpe Tvaru alebo jeho kópiu alebo iný dokument, z ktorého bude zrejmé, že Tvar bol zakúpený od 3Marketu. Zákazníkovi sa ďalej odporúča, aby pri uplatnení práva z vady 3Marketu zaslal Tvar čistý v obale zabraňujúcom jeho poškodeniu.

7.9.3. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia vadného Tvaru 3Marketu.

7.9.4. V prípade, že bude podanie, ktorým Zákazník reklamuje Tvar, neúplné (napr. nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, bez požadovaných dokumentov a pod.), vyzve ho 3Market e-mailom zaslaným na e-mail, ktorý Zákazník uviedol v reklamacii, prípadne na E -mail Zákazníka, na doplnenie reklamácie. V takom prípade reklamačné konanie začne až dňom, kedy Zákazník 3Marketu doručí doplnené podanie. Pokiaľ Zákazník nedoplní svoje podanie najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie, 3Market bude reklamáciu považovať za neopodstatnenú.

7.9.5. 3Market zašle Spotrebiteľovi na E-mail Zákazníka potvrdenie o tom, kedy Spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje. Pokiaľ Spotrebiteľ uplatní reklamáciu Tvaru osobne na 3Markete, vydá mu 3Market potvrdenie bezprostredne po prevzatí reklamovaného Tvaru. Potvrdenie je dokladom o prijatí reklamácie, nie o vybavení reklamácie. 3Market, posúdi stav Tvaru v reklamačnom konaní.

7.9.6. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ 3Marketu neodovzdá reklamovaný Tvar so všetkým príslušenstvom, 3Market pri vybavení reklamácie odstúpením od Zmluvy vráti Zákazníkovi Kúpnu cenu poníženú o cenu nevráteného príslušenstva.

7.10. Spôsoby vybavenia reklamácie sa líšia v závislosti od toho, či vada Tvaru znamená podstatné, alebo nepodstatné porušenie Zmluvy.



7.10.1. V prípade vady, ktorá znamená podstatné porušenie Zmluvy, má Zákazník podľa svojho uváženia vo vzťahu k uplatneniu práv z chybného plnenia nasledujúce možnosti:

7.10.1.1. požadovať bezplatné odstránenie vady – opravu;

7.10.1.2. požadovať primeranú zľavu z Kúpnej ceny;

7.10.1.3. požadovať dodanie nového Tvaru bez vád, prípadne dodanie novej časti Tvaru bez vád, pokiaľ sa vada týka len časti Tvaru;

7.10.1.4. odstúpiť od Zmluvy.

7.10.2. Porušenie zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.

7.10.3. V prípade vady, ktorá znamená podstatné porušenie Zmluvy, oznámi Zákazník 3Marketu, aké právo si zvolil pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Zákazník zmeniť bez súhlasu 3Marketu; to neplatí, pokiaľ Zákazník žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Pokiaľ 3Market neodstráni vady v primeranej lehote či Zákazníkovi oznámi, že vady neodstráni, môže Zákazník požadovať miesto odstránenia vady primeranú zľavu z Kúpnej ceny, alebo môže odstúpiť od Zmluvy. Pokiaľ si Zákazník nezvolí svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy podľa ods. 7.9.4. Pokiaľ Zákazník považuje vadu za podstatné porušenie Zmluvy, je povinný to 3Marketu doložiť.

7.10.4. V prípade vady, ktorá znamená nepodstatné porušenie Zmluvy má Zákazník podľa svojho uváženia vo vzťahu k uplatneniu práv z vadného plnenia nasledujúce možnosti:

7.9.4.1. požadovať odstránenie vady;

7.9.4.2. požadovať primeranú zľavu z Kúpnej ceny.

7.10.5. Kým Zákazník neuplatní právo na zľavu z Kúpnej ceny alebo neodstúpi od Zmluvy, môže 3Market dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môže 3Market odstrániť podľa svojej voľby opravou Tvaru alebo dodaním nového Tvaru; voľba nesmie Zákazníkovi spôsobiť neprimerané náklady. Pokiaľ 3Market neodstráni vadu Tvaru včas alebo vadu Tvaru odmietne odstrániť, môže Zákazník požadovať zľavu z Kúpnej ceny, alebo môže od Zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže Zákazník zmeniť bez súhlasu 3Marketu.

7.11. Zákazník nemôže odstúpiť od Zmluvy ani požadovať dodanie nového Tvaru, pokiaľ ho nemôže vrátiť v tom stave, v akom ho obdržal. To neplatí, ak:

7.11.1. došlo k zmene stavu Tvaru v dôsledku jeho prehliadky za účelom zistenia vady Tvaru;

7.11.2. Zákazník použil Tvar ešte pred objavením vady;

- 7.11.3. Zákazník nespôsobil nemožnosť vrátenia Tvaru v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím alebo;
- 7.11.4. Zákazník Tvar ešte pred objavením vady predal, vyčerpil alebo ho pozmenil pri obvyklom použití; pokiaľ sa tak stalo len sčasti, vráti Zákazník 3Marketu to, čo ešte vrátiť môže a poskytne 3Marketu náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia Tvaru prospech.
- 7.12. Pokiaľ Spotrebiteľ uplatní svoje práva z vadného plnenia (reklamuje Tvar), rozhodne 3Market o reklamácií ihneď a v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava primeraná lehota na odborné posúdenie vady.
- 7.13. Reklamáciu Spotrebiteľa vrátane odstránenia vady 3Market vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehotu 30 dní môže 3Market predĺžiť len po dohovore so Spotrebiteľom, ale predĺženie nemôže byť na dobu neurčitú ani na dobu neprimerane dlhú. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 7.14. O vybavení reklamácie bude Zákazník informovaný e-mailom na e-mail, ktorý Zákazník uviedol v reklamácií, prípadne na E-mail Zákazníka. 3Market zašle Spotrebiteľovi na e-mail, ktorý Spotrebiteľ uviedol v reklamácií, prípadne na E-mail Zákazníka aj potvrdenie o tom, kedy Spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 7.15. V prípade oprávnenej reklamácie má Zákazník právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením práva z vadného plnenia. Toto právo môže Zákazník u 3Marketu uplatniť v lehote do jedného mesiaca od uplynutia lehoty, v ktorej je potrebné vady vytknúť.

## **8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 8.1. Osobné údaje Zákazníka 3Market spracováva v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a príslušnými právnymi predpismi Európskej Únie.
- 8.2. Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo. Informácie o spracovaní osobných údajov 3Marketom sú dostupné na adrese [www.3market.sk](http://www.3market.sk).

## 9. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

- 9.1. Pre uľahčenie nákupov Tovar v E-shope je možné si na E-shope založiť zákaznícky účet. 3MARKET nezaručuje funkčnosť účtu. 3MARKET je oprávnený zákaznícky účet kedykoľvek zrušiť aj bez udania dôvodu.
- 9.2. Zákazník je povinný využívať svoj zákaznícky účet v dobrej viere, v súlade s dobrými mravmi a právnymi predpismi. Zákazník je ďalej povinný svoj zákaznícky účet využívať tak, aby tým nepoškodzoval fungovanie E-shopu, 3MARKET ani ostatných Zákazníkov.

## 10. INFORMÁCIE O RIEŠENÍ SPOROV A DOHLĀDU

- 10.1. Vybavovanie sťažností Spotrebiteľa zaisťuje 3Market prostredníctvom elektronickej adresy info@3market.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti Zákazníka zašle 3Market na E-mail Zákazníka.
- 10.2. Pokiaľ kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, <http://www.soi.sk> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Kupujúci sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov on-line (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Kupujúci môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke [Riešenie sporov online | Európska komisia \(europa.eu\)](#). Kupujúci pri predkladaní podania v platforme RSO vyplní elektronickej formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov on-line. Kupujúci môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

## 11. DORUČOVANIE

- 11.1. Zmluvné strany si všetku korešpondenciu (oznámenia týkajúce sa vzťahov Zákazníka a 3Marketu, najmä týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy) vzájomne doručujú písomne prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb.

11.2. Správa je doručená:

11.2.1. v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom, Zákazník doručuje korešpondenciu na e-mail info@3market.sk.

11.2.2. v ostatných prípadoch podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.3. Pri doručovaní elektronickou poštou Zákazník doručuje 3Marketu korešpondenciu na adresu info@3market.sk. 3Market doručuje Zákazníkovi korešpondenciu na E-mail Zákazníka.

11.4. Pri doručovaní prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb Zákazník doručuje 3Marketu korešpondenciu na adresu sídla 3Marketu. 3Market doručuje Zákazníkovi listinnú alebo inú korešpondenciu, ktorej povaha neumožňuje elektronické odoslanie, na adresu uvedenú v objednávke.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. 3Market nie je vo vzťahu k Zákazníkovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

12.2. Zákazník na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 356 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník).

12.3. Pokiaľ vzťah súvisiaci s používaním E-shopu alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov iných štátov, ktoré poskytujú spotrebiteľovi vyššiu mieru ochrany.

12.4. Zmluva je uložená elektronicky pri 3Markete a 3Market k nej neumožňuje prístup.

12.5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.8.2022

## Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov.

<b>Predávajúci</b>	
<b>Obchodné meno</b>	ARANGO – Tomáš Svitek
<b>Adresa</b>	Kopaniská 73, 252 25 Ořech, Česká republika
<b>Telefón</b>	+420 251 616 950
<b>Email</b>	info@arango.sk

<b>Kupujúci</b>	
<b>Meno a priezvisko</b>	
<b>Adresa</b>	
<b>Telefón</b>	
<b>Email</b>	

**Predmetom zmluvy bol tovar zakúpený prostredníctvom e-shopu:**

<b>Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy</b>	
Číslo zmluvy (objednávky):	
Zo dňa:	
Číslo faktúry:	
Dátum prevzatia tovaru:	

<b>Žiadam preto o vrátenie (nehodiace, škrtnite):</b>	
plnej hodnoty faktúry (všetko fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy) alebo čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy)	
Názov vráteného predmetu zmluvy, a počet kusov (oba ak vraciate len časť predmetu zmluvy):	

<b>Požadovanú sumu mi vráťte (nehodiace sa, škrtnite):</b>	<b>Zadajte sumu:</b>
Poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)	
Prevodom na účet, číslo/kód banky alebo IBAN:	

*Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru späť k predávajúcemu.*

*Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.*

V .....dňa .....

.....

Meno a priezvisko

(podpis len ak posielate v listinnej podobe)